



## SERVICETECHNIKER HOTLINE (M/W/D)

### ABTEILUNG

1st Level Support

### WÖCHENTLICHE ARBEITSZEIT

40 Stunden

### IHRE AUFGABEN

- > Erste Anlaufstelle für den Kunden bei Support-Anfragen
- > Bearbeitung von eingehenden Anfragen zu technischen Themen und Störungen, welche im Team bearbeitet und ggf. an den Second Level Support weitergereicht werden
- > Analyse und Behebung von Anlagenstörungen per Fernwartung sowie ggf. auch über einen zeitnahen Einsatz beim Kunden vor Ort
- > Sicherstellung der zeitnahen Bearbeitung der offenen Support-Anfragen

Sie werden durch intensive Schulung und Einarbeitung auf diese Aufgabe vorbereitet.

### IHRE QUALIFIKATION

- > Abgeschlossene elektrotechnische Berufsausbildung als Energieelektroniker oder Mechatroniker. Wünschenswert, aber nicht unbedingt erforderlich, ist eine Fortbildung zum Meister und/oder Techniker.
- > Serviceorientiertes Auftreten und verantwortungsbewusste Arbeitsweise
- > Technisches Verständnis, handwerkliches Geschick und eine schnelle Auffassungsgabe
- > Grundkenntnisse und eine Affinität zur IT sind von Vorteil
- > Flexibilität, eigenständiges Arbeiten bei gleichzeitiger Teamfähigkeit und Reisebereitschaft
- > Englischkenntnisse und Erfahrung in der Kundenkommunikation von Vorteil

### ZEITPUNKT DER STELLENBESETZUNG:

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt

**Westfalia** 

Westfalia konzipiert, realisiert und modernisiert seit über 50 Jahren weltweit automatische Lager-, Logistik- und Parksyste me höchster Effizienz und Zuverlässigkeit. Mit unserer IT- und Steuerungskompetenz und als Hersteller von Regalbedienegeräten, Förderaggregaten, Steuerung und der seit 15 Jahren bewährten, leistungsstarken Logistiksoftware Savanna.NET® automatisieren wir Intralogistik entlang der gesamten Supply Chain für unterschiedliche Produkte, Ladungsträger und Temperaturzonen.

Haben Sie Interesse? Dann senden Sie bitte Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des nächstmöglichen Eintrittstermins an [jobs@westfaliaeurope.com](mailto:jobs@westfaliaeurope.com). Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

### WAS WIR IHNEN BIETEN

- > Flexible Arbeitszeiten und einen sicheren Arbeitsplatz
- > Ausgezeichnete Verkehrsanbindung mit dem Pkw oder öffentlichen Verkehrsmitteln sowie Mitarbeiterparkplatz
- > Firmenhandy
- > Eigene Kantine, guter Gratiskaffee und kostenfreies Obst
- > Mitarbeitererevents

### **WESTFALIA TECHNOLOGIES GMBH & CO. KG**

Am Teuto 1 | 33829 Borgholzhausen

Tel. +49 5425 / 808-0

[jobs@westfaliaeurope.com](mailto:jobs@westfaliaeurope.com) | [www.westfaliaeurope.com](http://www.westfaliaeurope.com)